

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных клиентов
в Филиале ГУП «Московский метрополитен» Оздоровительный
комплекс

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных клиентов в Филиале ГУП «Московский метрополитен» Оздоровительный комплекс (далее – Политика) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных», Федеральным законом от 27.06.2007 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.2. Целью данной Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Под субъектами персональных данных (далее по тексту Клиент или его законный представитель) подразумеваются: физические лица, состоящие в гражданско-правовых договорных отношениях с Филиалом ГУП «Московский метрополитен» Оздоровительный комплекс (далее – ОКМ), а также клиенты, обратившиеся в ОКМ с жалобами, заявлениями.

1.4. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных», и является общедоступным документом.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, семейное, социальное, имущественное положение, контактный телефон, состояние здоровья, рост, вес, адрес места жительства, другая информация.

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В состав персональных данных Клиентов обрабатываемых ОКМ могут входить:

- анкетные данные Клиента;
- контактный телефон;
- контактный адрес электронной почты (e-mail).

С учетом специфики работы может предусматриваться необходимость предъявления документа удостоверяющего личность.

В ОКМ не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных:

- касающихся расовой, национальной принадлежности;
- политических взглядов, религиозных или философских убеждений;
- здоровья и интимной жизни.

ОКМ не осуществляет обработку биометрических категорий персональных данных, а также трансграничную их передачу.

4. ПОРЯДОК И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. К обработке персональных данных допускаются работники, назначенные приказами директора ОКМ. Другие сотрудники ОКМ имеют доступ к персональным данным Клиента только при наличии специального указания в письменном согласии самого Клиента, носителя данных.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.3. Неавтоматизированная обработка персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации в виде документов на бумажных носителях и хранятся в служебных помещениях в надлежащих условиях.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

4.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом.

4.6. В случае отзыва Клиентом персональных данных согласия на обработку персональных данных ОКМ вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2

статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.7. Согласие Клиента на обработку персональных данных не требуется в случаях указанных в части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.8. Персональные данные могут обрабатываться только для целей, непосредственно связанных с деятельностью ОКМ и собираются только в объеме, необходимом для достижения названных целей.

4.9. Сбор, хранение, использование и распространение, в том числе передача третьим лицам, персональных данных без письменного его согласия не допускаются.

4.10. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

4.11. Сотрудники ОКМ, в обязанность которых входит обработка персональных данных Клиента, обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в ОКМ осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения ОКМ допущенных нарушений при обработке персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОКМ производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ОКМ функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Клиент, а также для заключения договора по инициативе Клиента или договора, по которому Клиент будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов ОКМ или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Клиента;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Клиентом либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОКМ и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. ОБЩЕДОСТУПНЫЕ ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В целях информационного обеспечения ОКМ может создавать общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники и адресные книги и т.д. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия Клиента могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, место работы, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые Клиентом.

8.2. По требованию Клиента либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов сведения о субъекте персональных данных исключаются из общедоступных источников персональных данных ОКМ.

9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, может производиться в случаях, если:

- Клиент дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Клиента либо

жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия Клиента невозможно;

- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав Клиента или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

9.2. Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

9.3. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

10. БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности Клиента, могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме Клиента.

11. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДРУГОМУ ЛИЦУ

ОКМ вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ОКМ, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных».

12. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. ОКМ перед трансграничной передачей персональных данных на территории иностранных государств должен убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется

передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав Клиента.

12.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

12.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей персональной информации, по телефону или факсу.

12.4. По возможности персональные данные обезличиваются.

13. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Клиент принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Клиентом или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

13.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия Клиента на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на ОКМ.

13.3. Клиент имеет право на получение у ОКМ информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

13.4. Доступ Клиента к своим персональным данным предоставляется при обращении либо при получении письменного запроса Клиента. ОКМ обязано сообщить Клиенту информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиента или его законного представителя.

13.5. Клиент имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных ОКМ, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые ОКМ;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

13.6. Право Клиента на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

13.7. Клиент вправе требовать от ОКМ уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

13.8. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия Клиента. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия Клиента, если ОКМ не докажет, что такое согласие было получено.

13.9. ОКМ обязан немедленно прекратить по требованию Клиента обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

13.10. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме Клиента.

14. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых ОКМ, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

14.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным ОКМ применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление Клиентов с требованиями Федерального законодательства и нормативных документов ОКМ по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- разработка системы защиты персональных данных на основе установленного уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и на основе модели угроз;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств защиты информации (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств криптографической защиты информации и т.д.);
- организация пропускного режима на территорию ОКМ, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

14.3. Все лица, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных Клиента обязаны подписать обязательство о неразглашении конфиденциальной информации.

15. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Персональные данные Клиента хранятся в ОКМ, к ним приобщаются следующие документы:

- письменное согласие на обработку персональных данных;
- письменное согласие на размещение в общедоступных источниках;
- собственноручно заполненная и подписанная Клиентом анкета;
- договор;
- иные документы по согласованию с Клиентом.

15.2. Персональные данные Клиентов могут также храниться в электронном виде в локальной компьютерной сети.

15.3. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиента, обеспечивается 2-х ступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных. Смена паролей происходит не реже 1 раза в 1 месяца.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И НАРУШЕНИЕ

16.1. ОКМ ответственен за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленных в организации принципов уважения приватности.

16.2. ОКМ обязуется поддерживать систему приема, регистрации и контроля рассмотрения жалоб Клиентов, доступную как посредством использования Интернета, так и с помощью телефонной, телеграфной или почтовой связи.

16.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику ОКМ с жалобой на нарушение данной Политики.

16.4. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в десятидневный срок со дня поступления.

16.5. Если Клиент считает, что ОКМ осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, Клиент вправе обжаловать действия или бездействие ОКМ в Уполномоченный орган по защите прав Клиента или в судебном порядке.

16.6. Клиент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Иные права и обязанности ОКМ как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

17.2. Должностные лица ОКМ, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут

материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном Федеральными законами.

17.3. ОКМ обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».